

PRIVACY BELEID

Wij zijn er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we je weten welke gegevens we verzamelen als je onze website en internet applicatie gebruikt en waarom we deze gegevens verzamelen. Zo snapt je precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de internet applicatie die wordt aangeboden op het domein EnergyShifft.com en de hiertoe behorende subdomeinen, hierna te noemen EnergyShifft.com. Door gebruik te maken van de internet applicatie geef je aan het privacybeleid te accepteren. EnergyShifft.com respecteert de privacy van alle gebruikers van de internet applicatie en draagt naar beste kunnen zorg voor de vertrouwelijke behandeling van je (persoonlijke) gegevens. Binnen de internet applicatie worden je gegevens gebruikt om zo goed mogelijk terugkoppeling te geven over je energieverbruik. (Persoonlijke) gegevens zullen nooit ter beschikking worden gesteld of verkocht aan derden.

Voor vragen over het privacybeleid kun je altijd contact met ons opnemen via [info\[a\]shifft.com](mailto:info[a]shifft.com).

Informatie die we verzamelen en de manier waarop we deze gebruiken

De volgende typen gegevens worden verzameld.

Accountgegevens: Wanneer je je registreert voor de internet applicatie, vragen we je om persoonlijke gegevens. Dit betreft informatie die nodig is om je te kunnen identificeren, waaronder je naam, e-mailadres, adres en/of ean-code (unieke barcode van de slimme energiemeter). Met deze gegevens kunnen we een combinatie maken met gegevens uit de centrale 'database' voor energieverbruik, zoals het slimme meter systeem deze genereert.

Cookies: Wanneer je de internet applicatie bezoekt worden cookies naar je computer verstuurd. Een cookie is een stukje informatie dat bijvoorbeeld gebruikersinstellingen kan bevatten. Bij een volgend bezoek aan de applicatie worden deze gebruikersinstellingen herkend door middel van deze cookies. Cookies vergroten je gebruiksgemak en zijn noodzakelijk voor de werking van de beveiligde omgeving van de internet applicatie.

Log-bestanden: Wanneer je de website of internet applicatie opent via een browser, wordt automatisch informatie opgeslagen op de server. Deze log-bestanden bevatten gegevens als jouw webverzoek, interactie met de applicatie, je IP-adres, browsertype, browsertaal, de datum en tijd van je verzoek en cookies waaraan je browser of account kan worden herkend.

Gebruikerscommunicatie: Wanneer je e-mail of berichten stuurt vanuit de internet applicatie, is het

PRIVACY BELEID

mogelijk dat we de berichten bewaren om jouw vraag te beantwoorden en onze service en functionaliteit van de applicatie te verbeteren. We kunnen je e-mailadres gebruiken om je berichten te sturen over de applicatie.

Energiegegevens: De applicatie gebruikt energiegegevens wat betreft jouw verbruik (hoeveelheid en karakteristieken) om je inzicht en kennis te geven over jouw energieverbruik. Daarnaast kan het totaal aan gegevens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruikt worden ten behoeve van het verbeteren van de werking van de applicatie.

Delen van gegevens

Gegevens worden in beginsel niet gedeeld met derden partijen, tenzij;

// je hiervoor jouw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven (bijvoorbeeld voor het verkrijgen van specialistisch inzicht dat buiten de capaciteit van de applicatie valt)

// we er ter goeder trouw van overtuigd zijn dat het toegankelijk maken van de gegevens redelijkerwijs noodzakelijk is (bijvoorbeeld door geldende wet- en regelgeving en/of wettelijke procedures)

Beveiliging van gegevens

We treffen passende beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens. Hieronder vallen beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, zoals de juiste codering. Toegang tot persoonlijke gegevens is beperkt tot medewerkers van Shiff B.V. (beheerder van de internet applicatie) welke zijn gebonden aan vertrouwelijkheidverplichtingen en kunnen worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd indien hier bijvoorbeeld ten behoeve van de werking van internet applicatie aanleiding voor is. We zullen alle wijzigingen van het privacybeleid publiceren doormiddel van de internet applicatie. Bij grote veranderingen zullen we zorgen voor duidelijk opvallende kennisgeving.